

Regulamin wynajmu samochodów

Regulamin wynajmu

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW Norton Bus sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych przez:

Norton Bus sp.z o.o.

ul. Subisława21, 89-600 Chojnice

NIP: 5552131091 Regon: 521580988

w ramach Wypożyczalni Samochodów w każdy sposób. Regulamin stosuje się do wszystkich w/w umów najmu chyba, że umowa stanowi inaczej.

2. W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu strony związane są umową

3. Przez strony określamy:

a. Klient (Najemca): konsument oraz przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą)

b. Wynajmujący: Norton Bus sp.z o.o.

4. Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania samochodem może zostać osoba, która ukończyła 21 lata, posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obcokrajowca – ważny paszport) oraz od co najmniej roku posiada ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy. Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub/ i osobę wpisaną w umowie najmu w pozycji „DANE ODBIERAJĄCEGO” wymogów wskazanych w niniejszym punkcie Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy najmu w trybie natychmiastowym.

5. Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie nie wymienionej w umowie najmu jako kierujący pojazdem.

6. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezzwłocznego powiadomienia Najemca jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o w/w odwołaniu upoważnienia.

7. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu lub / i umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii samochodu były przestrzegane także przez osoby upoważnione przez niego lub Wynajmującego do kierowania samochodem pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.

8. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu, chyba, że strony postanowią inaczej.

9. W przewidzianych Regulaminem wypadkach obciążenia karą umowną, Wynajmujący ma prawo żądać od Najemcy zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa wartość kary umownej.

10. W czasie użytkowania Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:

- Posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu samochodu),
- Zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz kluczyków
- Wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych),
- Stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu
- Utrzymywania samochodu w należytej czystości. – w tym w szczególności wynikające z transportu środków brudzących i o intensywnym zapachu.

11. W przypadku wynajmu długoterminowego Najemca

- Wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych) oraz większych napraw spowodowanych codziennym użytkowaniem

12. Przemieszczanie wynajętego pojazdu poza granicę RP jest dopuszczalne, pod warunkiem uprzedniego poinformowania i wyrażenia przez Wynajmującego zgody. Wyjazd poza granicę Polski możliwy jest do wszystkich krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii. Fakt wyjazdu należy zgłosić do Norton Bus przed odbiorem samochodu.

W przypadku naruszenia przez Najemcę zasad określonych w pkt. 12 Regulaminu Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 2.000 zł, a w razie zajścia konieczności napraw bądź holowania samochodu poza granicami Najemcę będą obciążać ponadto wszelkie powstałe z tego tytułu koszty.

13. Zabrania się:

- a. holowania innych pojazdów wynajmowanym samochodem,
- b. przekraczania dopuszczalnej ładowności oraz prędkości
- c. palenia tytoniu w samochodzie,
- d. dokonywania w wynajętym samochodzie przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez zgody Wynajmującego.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w ustalonej w Cenniku. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w pkt d) niniejszego punktu Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.

14. W przypadku utracenia sygnału GPS przez samochód oraz braku kontaktu z Najemcą przez okres 1h od tego zdarzenia (w szczególności w przypadku bliskiej odległości od granic Rzeczypospolitej Polskiej), Wynajmujący ma prawo podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zabezpieczenia samochodu, a w szczególności powiadomić o tym fakcie Policję lub Straż Graniczną. W przypadku uzasadnionego podejrzenia próby przywłaszczenia samochodu, Wynajmujący ma prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia, a wszelkie koszty związane z jego zabezpieczeniem oraz nieuiszczonej należności czynszowe zostaną potrącone z kaucji, na co Najemca wyraża zgodę. Jeżeli kwota z kaucji będzie niewystarczająca Najemca ma obowiązek uiścić resztę poniesionych kosztów.

15. W przypadku gdy Wynajmujący udostępnia Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub dodatkowe wyposażenie pojazdu (fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, przenośną nawigację GPS itp.), Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób korzystania z akcesoriów oraz wyposażenia dodatkowego.

16. Najemca ma obowiązek do zwrotu auta do miejsca z którego było odbierane oraz w takim stanie w jakim je odbierał (auto w pełni sprawne)

17. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę.

18. Opłata za wynajem pobierana jest z góry wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy najmu.

19. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu, co najmniej za jeden okres płatności, Wynajmujący może, bez dodatkowego wezwania Najemcy do zapłaty i bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć Najemcę odsetkami w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

20. Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia okresu najmu samochodu musi być zgłoszony, co najmniej na **12 godzin przed upływem terminu zwrotu**. Wydłużenie okresu Najmu szczególnie w przypadku wynajmu długookresowego możliwe jest w formie ustnej.

21. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu samochodu i **nie zwrócenie samochodu w ciągu 24 godzin** od momentu zakończenia umowy najmu traktowane jest jako **przywłaszczenie** samochodu (przestępstwo z art. 284 kodeksu karnego) i **zgłoszone zostaje Policji**.

22. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu. Za ewentualne braki paliwa, uzupełnione przez Wynajmującego Najemca uiszcza opłatę wg stawki obowiązującej w dniu zwrotu samochodu.

23. Najemca na podstawie ogólnych przepisów prawa ponosi odpowiedzialność za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów.

24. W przypadku zagubienia przez Najemcę: jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków samochodu oraz wymienionych w Cenniku zostanie on obciążony kosztami zgodnie z Cennikiem.

25. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność **udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego** przy wskazaniach licznika kilometrów w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym.

26. Najemca nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu na koszt Wynajmującego, bez zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego. W razie awarii, wypadku drogowego samochodu w okresie użytkowania pojazdu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia samochodu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. W przypadku wynajmu długoterminowego oraz awarii powstałych na skutek użytkowania auta. Najemca ma obowiązek naprawy auta na swój koszt lub zwrócenia pojazdu Wynajmującemu do miejsca wcześniejszego odbioru auta po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Wynajmującym.

27. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz postępowania według otrzymanych instrukcji

28. W wypadku nie powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w pkt 27, Najemca zostanie obciążony całkowitymi kosztami naprawy samochodu oraz innymi kosztami związanymi z naprawą, które poniesie Wynajmujący.

29. Pojazd posiada pełny zakres ubezpieczenia OC, AC zwalniające (z zastrzeżeniem postanowień dot. kar umownych oraz opłat w związku ze zdarzeniem) Najemcę od odpowiedzialności w przypadku kolizji, wypadku i kradzieży z wyjątkiem:

- a. umyślnego uszkodzenia pojazdu;
- b. uszkodzenia pojazdu podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy;
- c. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. albo też w razie dopuszczenia się innego naruszenia przepisów ruchu drogowego;
- d. uszkodzenia pojazdu a następnie zbiegnięcia Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem z miejsca kolizji lub wypadku;
- e. szkody powstałej, gdy osobą kierującą pojazdem nie była Osoba upoważniona do kierowania pojazdem;
- f. szkody całkowitej, rozliczanej w ciężar polisy Auto Casco oraz kradzieży pojazdu (Najemca zostanie obciążony opłatą w związku ze zdarzeniem zgodnie z Cennikiem);
- g. wszystkich szkód częściowych objętych polisą AC (Najemca zostanie obciążony opłatą w związku ze zdarzeniem zgodnie z Cennikiem);
- h. wszystkich szkód częściowych nieobjętych polisą AC (Najemca zostanie obciążony opłatą w związku ze zdarzeniem zgodnie z Cennikiem);
- i. kradzieży pojazdu, w wyniku, której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego pojazdu – całkowity koszt ponosi Najemca;

j. kradzieży pojazdu, pozostawionego na parkingu niestrzeżonym lub w którym nie zostały uruchomione wszystkie zmontowane w nim urządzenia antykradzieżowe – całkowity koszt ponosi Najemca; k. odmowy wypłaty odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową; l. innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.

30. W wyżej wskazanych przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia pojazdu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień.

31. Pojazdy nie posiadają ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielonej Karty) w razie przemieszczania wynajętego pojazdu przez granicę Polski do krajów, w których niniejsze ubezpieczenie jest obowiązkowe wraz ze swoją odpowiedzialnością materialną w wysokości pełnych kosztów poniesionych przez Wynajmującego w razie niewywiązania się z tego obowiązku.

32. Pojazdy posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe.

33. W przewidzianych Regulaminem przypadkach obciążenia karą umowną, wynajmujący ma prawo żądać zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa wartość kary umownej.

34. Wszelkie spory wynikłe z zawartej umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

35. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z rezerwacją i wynajmem samochodu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (Dz.U.2016.922 z dnia 2016.06.28)

Cennik Opłat	
Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka	300 PLN
Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka	700 PLN
Brak kołpaka nieoryginalnego	60 PLN
Brak kołpaka oryginalnego	120 PLN
Uzupełnienie brakującego paliwa	Koszt paliwa + 35%
Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	200 PLN kara umowna
Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku	opłata w/g cennika producenta + 35%
Palenie tytoniu w samochodzie	400 PLN kara umowna
Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	250 PLN kara umowna
Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem	250 PLN kara umowna
Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP	100 PLN za każdą dobę pobytu samochodu za granicą - kara umowna
Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia	Koszt usługi lub części +35%
Opłata administracyjne za każdą szkodę powstałą w trakcie najmu i nie rozliczaną w ciężar polisy OC sprawcy.	800 PLN
W przypadku zobowiązania Wynajmującego przez właściwy organ władzy publicznej lub właściwe służby do wskazania przez Wynajmującego osoby uprawnianej do korzystania z najmowanego pojazdu lub kierującej najmowany pojazd w czasie trwania niniejszej umowy najmu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego opłatę dodatkową za każde takie zapytanie/zobowiązanie, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania przez Wynajmującego.	150 PLN
Dopłata za przekroczenie terminu najmu do 2 godzin 3-4 godziny powyżej 5 godzin	0 PLN 100 PLN opłata za dobę
Dopłata w przypadku przekroczenia czasu wypożyczenia oraz nie przedłużenie umowy w określonym terminie	200 PLN
Zwrot brudnego samochodu	50 PLN
Podane ceny są cenami netto – należy do nich doliczyć obowiązującą stawkę podatku VAT	